

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov za zdravstvene delavce

V povezavi z obveščanjem o zdravljenju nevroloških bolezni in psihiatričnih motenj Lundbeck Pharma d.o.o., Titova cesta 8, 2000 Maribor ("Lundbeck" ali "mi") (kot upravljavec osebnih podatkov) zbira, obdeluje, uporablja ali razkriva vaše osebne podatke, na način kot je podrobneje opisano v tem obvestilu o varstvu osebnih podatkov.

Lundbeck bo vaše osebne podatke obdeloval v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ("GDPR") in ostalo veljavno zakonodajo.

Katere kategorije osebnih podatkov obdelujemo in kaj je namen obdelave?

O vas zbiramo in obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov elektronske pošte,
- telefonska številka
- naziv in izobrazba,
- ustanova, v kateri delate,
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
- številka bančnega računa,
- davčna številka.

Vaše osebne podatke zbiramo zaradi naslednjih namenov:

- komuniciranje z namenom trženja blaga in storitev,
- dajanja informacij o naših zdravilih (vključno z obiski na terenu, komuniciranjem preko pošte, telefona in elektronske pošte),
- komuniciranje za namene svetovanja,
- pošiljanje strokovnih raziskav in gradiv po elektronski pošti,
- obveščanje o morebitnih neželenih učinkih zdravil,
- vabljenje in udeležba na strokovnih srečanjih in dogodkih,
- vodenje internih evidenc o obiskih Lundbeckovih zaposlenih,
- varen nadzor nad našimi izdelki in izvajanje obveznosti glede farmakovigilance,
- raziskave trga in statistične analize v okviru teh raziskav,
- znanstvene raziskave v okviru področja psihiatrije in nevrologije,
- sklepanje in izvrševanje pogodb,
- v primeru sklenjene pogodbe - izpolnjevanje davčnih in drugih zakonskih obveznosti.

Ali izvajamo profiliranje in/ali avtomatizirano sprejemanje odločitev glede posameznikov?

Vaši osebni podatki so lahko v določenih primerih podvrženi tudi avtomatiziranemu sprejemanju odločitev in/ali profiliranju. Z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev oziroma profiliranjem želimo naše komuniciranje, obveščanje, svetovanje in druge aktivnosti ustrezno prilagoditi vrsti in obsegu dejavnosti, ki jo opravljate.

Kako smo pridobili vaše osebne podatke?

Osebne podatke, ki jih Lundbeck obdeluje o vas, smo pridobili od vas neposredno ali iz javno dostopnih virov, zlasti podatkov objavljenih na spletnih straneh.

Kaj je pravna podlaga za zbiranje vaših osebnih podatkov?

Pravna podlaga za zbiranje in obdelovanje vaših osebnih podatkov je:

- izvajanje pogodbe (6(1)(b) člen GDPR), če imate z Lundbeck sklenjeno pogodbo: navedeno velja za ime in priimek, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, naslov elektronske pošte, telefonsko številko, številko bančnega računa in davčno številko ali
- vaše soglasje (6(1)(a) člen GDPR): navedeno velja za ime in priimek, naziv in izobrazbo, naslov elektronske pošte, telefonsko številko, podatke o ustanovi, v kateri delate) ali
- zakoniti interes (6(1)(c) člen GDPR): javno dostopni podatki o nazivu, naslovu in kontaktnih osebah v javnih in zasebnih zdravstvenih ambulantah, samostojnih podjetnikov v okviru zdravstvenega sistema; zakoniti interes v zvezi z obdelavo navedenih osebnih podatkov predstavlja opravljanje osnovne dejavnosti družbe.

Ali vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam?

Zaradi organiziranosti skupine Lundbeck ali zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti bomo vaše osebne podatke razkrili in posredovali naslednjim uporabnikom:

- drugim družbam v skupini Lundbeck,
- informacijskemu pooblaščenču ali drugemu nadzornemu organu.

Pravna podlaga za razkritje in posredovanje je:

- zakoniti interes (6(1)(f) člen GDPR) ("s testom tehtanja interesov"); Lundbeck ocenjuje, da je posredovanje vaših osebnih podatkov znotraj povezanih družb v skupini Lundbeck nujno zaradi zagotovitve nemotenega internega delovanja in organizacije skupine Lundbeck;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki izvira iz predpisov o varstvu osebnih podatkov, davčnih in drugih predpisov (6(1)(c) člen GDPR).

Ali bomo vaše osebne podatke razkrili pogodbenim obdelovalcem?

Vaše osebne podatke bomo razkrili marketinškim agencijam, ponudnikom in vzdrževalcem programske opreme, ponudnikom storitev v oblaku, računovodskemu servisu in drugim pogodbenim obdelovalcem. Vsi navedeni bodo vaše osebne podatke obdelovali v našem imenu in skladno z našimi navodili.

Ali bomo vaše osebne podatke posredovali uporabnikom izven EU/EGS?

Vaše osebne podatke prenašamo tudi uporabnikom, ki so locirani v državah izven EU/EGS, in sicer drugim družbam v skupini Lundbeck in pogodbenim obdelovalcem. Prenos se izvaja na podlagi naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- Evropska komisija je določila, da država zagotavlja ustrezno raven varstva;
- Uporabnika iz ZDA zavezuje EU-US Privacy Shield, pri čemer je Evropska Komisija določila, da takšne družbe zagotavljajo ustrezno raven varstva;
- Evropska komisija zaradi notranje pravne ureditve te države oziroma zaradi mednarodnih zavez, ki jih ta država sklenila, ni določila, da država zagotavlja ustrezno raven varstva. Pravna podlaga za prenos so v teh primerih sklenjene standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija za prenos v države, ki niso določene kot države, ki zagotavljajo ustrezno raven varstva. Standardne pogodbene klavzule so na voljo v različnih jezikih. Najdete jih lahko na tej povezavi: <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>.
- Kadar je uporabnik del skupine Lundbeck, pa prenos temelji na Lundbeckovih zavezujočih poslovnih pravilih.

Koliko časa bomo hranili vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo hranili toliko časa, kot je to potrebno za izpolnitev zgoraj navedenih namenov, vendar najdlje dokler boste delovali na področju zdravljenja nevoloških bolezni in psihiatričnih motenj v Sloveniji, v primeru sklenjene pogodbe pa najdlje dokler je to potrebno v skladu z davčnimi, računovodski ali drugimi predpisi oziroma do preteka zastaralnih rokov.

Prostovoljna ali obvezna zagotovitev osebnih podatkov

V nekaterih primerih, zlasti ko je v povezavi z izpolnjevanjem pogodbe potrebno izpolniti tudi davčne obveznosti, nekatere vaše osebne podatke (na primer številko bančnega računa ali davčno številko) zbiramo, ker je to nujno potrebno za izpolnitev pogodbe ali zakona. Posledica v primeru, da osebnih podatkov ne zagotovite je, da ni mogoče skleniti pogodbe ali ni mogoče izpolniti pogodbenih obveznosti.

Vaše pravice

Upoštevajoč nekatere izjeme in omejitve, ki so določene v relevantnih predpisih, imate pravico zahtevati dostop do vaših osebnih podatkov, popravek ali izbris vaših osebnih podatkov ali omejitev njihove obdelave ter pravico zahtevati prenos vaših osebnih podatkov.

V določenih primerih imate tudi pravico ugovarjati obdelavi, vključno s pravico ugovarjati avtomatiziranemu sprejemanju odločitev, profiliranju in neposrednemu trženju, če do tega pride.

Če Lundbeck vaše osebne podatke obdeluje na podlagi vašega izrecnega soglasja, imate pravico, da vaše soglasje kadarkoli prekličete. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem. Svoje soglasje lahko prekličete tako, da nam pišete na spodaj navedeni poslovni naslov ali elektronsko pošto ali preko obrazca za kontakt, ki ga najdete na spletni strani www.lundbeck.com/si.

Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, zlasti pri slovenskem Informacijskem pooblaščenču.

Kontaktni podatki Lundbecka in Lundbeckove pooblaščenice osebe za varstvo podatkov

Če imate kakršnakoli vprašanja glede varstva vaših osebnih podatkov ali če želite uveljaviti katero izmed vaših pravic, vas prosimo, da se obrnete na Lundbeck ali na Lundbeckovo pooblaščenico osebo za varstvo podatkov preko naslednjih kontaktnih podatkov:

Kontakt za varstvo osebnih podatkov v Sloveniji (na voljo v slovenskem jeziku)

Ranka Rapaić Golc
Lundbeck Pharma d.o.o.
Titova c. 8
2000 Maribor
Slovenija
Telefon +386 2 229 4500
e-pošta: slovenia@lundbeck.com ali rarp@lundbeck.com

Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov (na voljo v angleškem jeziku)

Sara Goul Ærthøj (Aerthøj)
H. Lundbeck A/S (HQ of Lundbeck)
Ottiliavej 9
2500 Valby
Denmark
Phone (+45) 3630 1311
e-pošta: dataprivacy@lundbeck.com