

Информация относно обработването на лични данни на Медицински специалисти от Лундбек Експорт А/Ес Търговско представителство

Уважаеми Медицински специалисти,

Както вероятно сте разбрали от медиите, с приемането на Общ регламент относно защитата на данните (наричан по-долу „**ОРЗД**“), който се прилага в Европа, считано от 25 май 2018 г., европейският законодател въведе нови правила за защита на личните данни. По силата на ОРЗД, следва да бъдат спазвани нови правила относно съгласието за обработване на лични данни, както и нови изисквания за прозрачност.

Убедени сме, че грижата и прозрачността са основата за надеждно сътрудничество с нашите клиенти. Спазването на правните норми и регулаторните изисквания е изключително важно за нас и нашите служители.

Законосъобразното и прецизното обработване на Вашите данни е наш първостепенен приоритет. С настоящото уведомление бихме искали да изпълним нашите задължения да Ви информираме за това какви лични данни съхраняваме и обработваме в процеса на и в резултат на нашите професионални взаимоотношения.

Какви лични данни обработваме?

Като част от професионалните взаимоотношения с Вас, ние регулярно събираме, съхраняваме и използваме следните видове лични данни: Вашето име, специалност, информация за Вашия опит, професионални квалификации и дейности, основните области, в които практикувате, данни за контакт (напр. име и фамилия, обръщение, научна степен, месторабота, служебен телефон, номер на факс, адрес на електронната поща, специалност/и и/или вид професия, длъжност, работно време и предпочитани часове за посещения).

Администратор на лични данни

Лундбек Експорт А/Ес Търговско представителство, БУЛСТАТ: 121280553 („**Лундбек**“) е администратор при обработването на Вашите данни.

За контакти:

гр. София, п.к. 1407

район „Лозенец“

бул. „Никола Й. Вапцаров“ № 55

ЕКСПО 2000 Бизнес Център

Телефон: +359 2 962 4696

Обработване на лични данни

• Обработване на лични данни във връзка с посещения

Като част от редовните ни взаимоотношения с Вас, нашите медицински представители събират информация за Вас (данни за контакт, информация във връзка с работата Ви, професионалните Ви интереси и дейност). Ние обработваме тези данни с цел да Ви предоставяме регулярно (напр., при следващо посещение от наш представител) информация относно продукти и събития, съобразени с Вашите нужди и интереси и съответстващи на Вашия професионален фокус. Правното основание за такова обработване са Вашето съгласие и/или легитимните интереси на Лундбек.

• Обработване на лични данни във връзка с конгреси и други събития

В допълнение, възможно е Вие да ни предоставите данни за контакт, информация във връзка с работата Ви и/или Вашите интереси и професионален фокус на конгреси или други събития. Ние използваме тези данни, за да Ви предоставяме информация по телефона, писмено или по електронен път, или за да се свържем с Вас по друг начин. Правното основание за такова обработване е Вашето съгласие и/или легитимните интереси на Лундбек.

• Обработване на лични данни във връзка с Кодекса за оповестяване на ARPharM

Лундбек Експорт А/Ес е член на Асоциацията на научноизследователските фармацевтични производители в България („ARPharM”). Съгласно Кодекса за оповестяване на предоставяне на стойност от фармацевтични дружества към медицински специалисти и здравни организации („Кодекс за оповестяване”), Лундбек и дружествата от групата на Лундбек са задължени да документират и публикуват предоставяния на стойности от Лундбек на медицински специалисти и здравни организации.

Ваши лични данни ще бъдат разкривани съгласно разпоредбите на Кодекса за оповестяване и в съответствие с приложимите правни норми за защита на личните данни. Ваши лични данни няма да бъдат разкривани без Ваше съгласие.

Ние ще разкриваме информация индивидуално за Вас само и единствено в случай, че сме получили Вашето предварително съгласие. В противен случай, ще публикуваме данните за получените от Вас ползи и възнаграждения в обобщен вид, заедно с данни за други получатели, като няма да бъде възможно да се правят изводи лично за Вас.

Вашите лични данни ще бъдат обработвани с цел изпълнение на нашите задължения по Кодекса за оповестяване.

Правното основание за такова обработване е Вашето изрично съгласие или легитимните интереси на Лундбек.

• Обработване на лични данни във връзка с договор между Вас и Лундбек

Ако между Лундбек и Вас е сключен договор, ще използваме личните Ви данни, които сме събрали във връзка с договорните ни взаимоотношения, с цел изпълнение на действащи договори с Вас, с цел да изпълним наши законови задължения, както и с цел да отговаряме на Ваши запитвания или да се свързваме с Вас. Правно основание за такова обработване ще бъде Вашето съгласие или изпълнението на договор между нас и Вас, и/или предприемането на стъпки по Ваше искане за сключването на такъв договор, или изпълнението от страна на Лундбек на негово задължение съгласно приложимите правни норми и Кодекса за оповестяване.

Къде се съхраняват Вашите лични данни?

С цел да ви предоставяме възможно най-полезни информация и съвети и да поддържаме информацията актуална, ще обработваме личните Ви данни в нашата CRM система (система за управление на връзките с клиентите), както и в други бази данни на Лундбек. Вашите лични данни се съхраняват на компютри и сървъри на Лундбек в рамките на Европейската икономическа зона (ЕИЗ).

Как се обработват Вашите лични данни?

По принцип, ние обработваме лични данни само доколкото е необходимо за постигането на съответните цели (принцип на минимизиране на данните). Когато е възможно, използваме псевдонимизация и анонимизация на данните.

В зависимост от целта на обработване, ние създаваме профили, с цел да се обръщаме към лица с подобни интереси и фокус по консистентен начин. Вие имате право да възразите на подобно профилиране. В случай на такова възражение обаче, няма да можем да продължим да Ви изпращаме гореописаната информация.

За какъв период ще съхраняваме Вашите лични данни?

Лундбек ще съхранява Вашите лични данни само до изтичането на срока, необходим за целите, за които данните са били събрани или получени, или за изпълнение на изисквания за отчитане или съхранение на документи съгласно приложимите правни норми и етични изисквания.

Ние съхраняваме Вашите лични данни в нашата CRM система за срока на професионалните ни контакти с Вас и периодично проверяваме дали е налице причина за изтриване на определени данни.

Данните, оповестени съгласно Кодекса за оповестяване на ArPharM, ще остават публично достъпни за срок от три години, считано от оповестяването (което следва да бъде извършено не по-късно от шест месеца от края на годината, през която е извършено предоставянето на стойност), и ще бъдат съхранявани за срок от пет години, считано от края на годината, през която е извършено плащането, след което ще бъдат

изтривани, освен ако не са налице законови изисквания за съхранение на съответните данни.

Лундбек си запазва правото да извършва допълнително обработване на информация за Медицински специалисти, при условие, че такова обработване е позволено съгласно приложимите правни норми за защита на личните данни и/или ако е получено Вашето съгласие за горното.

Кой има достъп до Вашите лични данни?

Достъпът до Вашите лични данни е ограничен до персонала на Лундбек, доколкото е необходим за обработването за гореописаните цели.

Нашата CRM система е предоставена и се поддържа от компанията Veeva.

В допълнение, използваме други доставчици на технически и професионални услуги за обработване на Вашите лични данни. Съобразно наши инструкции и сключен с нас договор за обработване на данни, те извършват определени възложени им дейности във връзка с обработването на Вашите лични данни. Тези трети лица-доставчици ще бъдат задължени от Лундбек да опазват поверителността на Вашите лични данни и да предприемат адекватни технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни срещу инцидентно или незаконосъобразно унищожаване, загуба или изменение, не позволено разкриване или злоупотреба, или друго незаконосъобразно обработване.

Разкриване на лични данни

В зависимост от това каква информация ни предоставяте, ние може да споделяме същата с трети страни, включително с партньори, сътрудници, дружества от групата на Лундбек и/или компетентни органи. Ние, например, ще бъдем задължени да предоставим лични данни на съответните компетентни здравни органи, ако Вие ни предоставите информация относно нежелани реакции при употребата на наш лекарствен продукт.

Предаване на лични данни в държави извън ЕС/ЕИЗ

В някои случаи, в зависимост от естеството и контекста на личните данни, които получаваме, Вашите лични данни могат да бъдат предадени към държава извън ЕС/ЕИЗ, която не предоставя адекватно ниво за защита. Лундбек ще осигури всяко такова предаване на данни да бъде извършвано в съответствие с приложимите правни норми за защита на личните данни, в това число и с ОРЗД, например, чрез избирането на получател на данните, който спазва Споразумението „Щит за неприкосновеност на личните данни ЕС-САЩ“ (ако предаването е към САЩ), или като осигури получателят на данните да сключи с Лундбек споразумение със стандартни договорни клаузи. „Стандартните договорни клаузи“ са публикувани на няколко езика. Може да ги намерите на: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Ако Вашите лични данни се предават към други дружества от групата на Лундбек, предаването ще бъде извършвано съгласно Вътрешногруповото споразумение на Лундбек, приложимо към съответния момент. Копие от същото може да получите, като се свържете с Лундбек.

Мерки за сигурност

Лундбек ще положи усилия записаните данни, включително Вашите лични данни, да бъдат обработвани внимателно и да бъдат надлежно защитени, в съответствие с приложимите към съответния момент стандарти за сигурност. Лундбек регулярно одитира системите си за възможни уязвимости и атаки, а когато използвате формата за контакт под „свържете се с нас“ на нашата електронна страница, трансмисията е криптирана.

Вашите права в качеството Ви на субект на данните

Лундбек е предприело всички необходими и адекватни стъпки, за да защити Вашите лични данни и да осигури спазването на Вашите права в качеството Ви на субект на данните.

Съгласно ОРЗД, Вие имате съответни права, описани по-долу. Моля, имайте предвид, че е възможно да бъдат приложими ограничения по отношение на възможността Ви да упражнявате тези права, например, ако се установи, че интереси на други лица имат предимство пред правото Ви да получите информацията.

Право на достъп

- Вие имате право да заявите достъп до Вашите лични данни, които Лундбек обработва.
- Лундбек трябва да Ви предостави копие от личните данни, предмет на обработване, като няма да начислява суми за това, или чрез електронни средства, ако искането е подадено в съответствие с приложимите правни норми.

Право на коригиране

Вие имате право на коригиране на неточни лични данни, отнасящи се до Вас, включително, на допълване на непълни лични данни.

Право на изтриване (право да бъдеш забравен)

При определени обстоятелства, Вие имате право личните данни, отнасящи се до Вас, да бъдат изтрити.

Право на ограничаване

При определени обстоятелства, Вие имате право обработването от Лундбек на лични данни относно Вас да бъде ограничено.

Право на преносимост на данните

Когато обработването се извършва на основание на предоставено съгласие или сключен договор и обработването се осъществява чрез автоматизирани средства, Вие

имате право да получите личните данни относно Вас в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Вие имате право да прехвърлите тези лични данни на трета страна, без възпрепятстване от страна на Лундбек, ако е технически възможно.

Право на възражение

При определени обстоятелства, Вие имате право да възразите по всяко време срещу обработването на личните данни относно Вас, осъществявано от Лундбек. Например, ако сте заявили получаване на информация от Лундбек, напр. информационни бюлетини или др., и не желаете повече да получавате информация, Вие лесно можете да изберете повече да не получавате информация от нас.

Автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране

Като общо правило, Вие имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, което поражда правни последствия или Ви засяга в значителна степен. Горното не се прилага, ако, наред с други хипотези, автоматизираното вземане на решение и профилиране е необходимо за сключването или изпълнението на договор между Вас и Лундбек.

За подробности за различните видове обработване на Вашите лични данни и Вашите права относно обработването на Вашите лични данни, моля да се обърнете към информационните страници на www.lundbeck.com или да се свържете с нас на bulgaria@lundbeck.com.

Ако обработването на личните Ви данни е основано на Вашето съгласие, Вие можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Моля, имайте предвид, че последното не засяга законосъобразността на обработването, извършено от Лундбек преди оттеглянето на Вашето съгласие.

Ако желаете да упражните някое от описаните по-горе права или имате каквито и да било въпроси относно същите, моля, свържете се с Длъжностното лице по защита на данните на Лундбек:

Длъжностно лице по защита на данните:

Сара Гуул Ертой / Sara Goul Ærthøj
Х. Лундбек А/Ес / H. Lundbeck A/S
ул. „Отилиявей“ № 9 / Ottiliavej 9
2500 Валби/ Valby
Дания / Denmark
Телефон: + 45 3630 1311
E-mail: dataprivacy@lundbeck.com

Местно лице за контакт в Лундбек Експорт А/Ес, Търговско представителство :

Марчела Цветкова
ЕКСПО 2000, Бизнес Център
бул. „Никола Й. Вапцаров” № 55
р-н Лозенец
1407 София
България
Телефон: +359 2 962 4696
E-mail: bulgaria@lundbeck.com

Подаване на жалби

Ако искате да подадете жалба във връзка с обработването на Вашите лични данни, извършвано от Лундбек, моля, обърнете се към местното лице за контакт, като изпратите съобщение по електронната поща до адрес Bulgaria@lundbeck.com, или като се обадите на телефон +359 2 962 4696.

Ако Лундбек не се е произнесло по подадената от Вас жалба по задоволителен за Вас начин, Вие може да подадете жалба до българската Комисия за защита на личните данните:

Комисия за защита на личните данни

гр. София 1592
бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
Телефон: +359 2 91 53 518
E-mail: kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cdpd.bg

Бихме искали да Ви благодарим предварително за Вашето доверие и очакваме с нетърпение да продължим нашето успешно сътрудничество !