

# הודעת הפרטיות של לונדבק

תאריך: 26/03/2024

## הודעת פרטיות לצוות רפואי וללקוחות לונדבק.

### הקדמה

אנו אוספים ממשך נתונים אישיים בהקשר של פעילויות קשרי הלקוחות שלנו.

לונדבק ישראל Lundbeck A/S (יחד ויקראו "לונדבק" או "אנחנו") (בתור אחראי המאגר) יאספו, יעבדו, וישמשו בנתונים אישיים אודותיך כפי שמתואר ביתר פירוט בהודעת פרטיות זו.

לונדבק תעבד את נתוניך האישיים בהתאם לחקיקה החלה, לרבות התקנה הכללית האירופית להגנת מידע ("GDPR") של האיחוד האירופי.

אנא שים לב שאינך נדרש על פי חוק לספק ל-Lundbeck את הנתונים האישיים שלך, וכל מידע אישי שאתה מספק הוא מרצונך החופשי והסכמתך. עם זאת, אם תבחר להימנע מלספק ללונדבק את הנתונים האישיים שלך, ייתכן שלא נוכל להציע לך שירותים מסוימים ו/או לבצע כראוי את ההתקשרות שלנו איתך.

## אילו קטגוריות של נתונים אישיים אנו מעבדים ולאילו מטרה?

אנו מעבדים את נתוניך האישיים למטרה הבאה:	אנו אוספים ומעבדים את הסוגים הבאים של נתונים אישיים אודותיך:
<ul style="list-style-type: none"><li>כדי לקדם את המוצרים והשירותים שלנו או לספק מידע רפואי דחוף בנוגע למוצרינו.</li><li>כדי לשפר בהתמדה את החוויה שלך עם המוצרים והשירותים שלנו</li><li>בניית פרופיל (Profiling) שתכליתו לנתח או לבא את ציפיותיך מאיתנו, במטרה לשפר בהתמדה את החוויה שלך עם המוצרים והשירותים שלנו</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>פרטי ההתקשרות שלך</li><li>מידע על העדפותיך, לדוגמה, בעת הצגת חומרים מבוססי-טבלט</li><li>השימוש שלך בתקשורת שיווקית/רפואית דיגיטלית, לדוגמה, אם פתחת את התקשורת השיווקית/הרפואית הדיגיטלית שלנו וכיצד השתמשת בה (לדוגמה, על אילו קישורים לחצת)</li><li>הנתונים שלך מתוך פרסומים זמינים לציבור, אתרי אינטרנט או רשתות חברתיות</li></ul>

## אנו נבצע קבלת החלטות אוטומטית, לרבות בניית פרופיל

הנתונים האישיים חשופים לקבלת החלטות אוטומטית, לרבות בניית פרופיל. אנו משתמשים בנתוניך האישיים כדי לנבא אוטומטית את ציפיותיך מאיתנו במטרה לשפר בהתמדה את החוויה שלך עם המוצרים והשירותים שלנו באמצעות התאמה אישית, לדוגמה, של הודעות הדוא"ל או של התוכן באתרים שלנו.

## כיצד אנו מקבלים את נתוניך האישיים?

אנו אוספים ומעבדים את נתוניך האישיים מהמקורות הבאים:

- ישירות ממך,
- מתוך פרסומים זמינים לציבור, אתרי אינטרנט או רשתות חברתיות,
- מגורמים מסחריים הסוחרים בכתובות, שקיבלו מבעוד מועד את הסכמתך לעיבוד המידע שלך,
- מהשימוש ומהצריכה שלך של שירותים דיגיטליים ותקשורת מלונדבק, כמו אתרי אינטרנט, אפליקציות והודעות דוא"ל

## האם נעביר את נתוניך האישיים לצדדים שלישיים?

נתונים אישיים שאנו משתפים	הנמענים של נתוניך האישיים	המטרה של שיתוף נתוניך האישיים
נתונים אישיים שקשורים לניהול קשרי לקוחות	גופים אחרים הקשורים ללונדבק	אנו רשאים להעביר נתונים אישיים לצורכי ייחוס אל גופים אחרים הקשורים ללונדבק שצריכים להיות מעורבים בניהול השירות או בתקשורת עמך, לדוגמה, במקרה של כנס במדינה אחרת המאורגן על ידי גוף אחר הקשור ללונדבק.
נתונים אישיים שקשורים לניהול קשרי לקוחות	מעבדי נתונים/ספקי שירות	עיבוד נתוניך האישיים בשמנו, בהמשך להוראותינו ורק על מנת לספק שירותים ללונדבק

## האם נעביר את נתוניך האישיים במצבים אחרים?

בנוסף, אנו רשאים להשתמש בנתוניך האישיים ולהעבירם לאחרים כאשר אנו מאמינים כי שימוש או העברה כאמור מותרת, הכרחית או נאות:

- על פי הדין החל, לרבות על פי חוקים החלים מחוץ לארץ מגורריך;
- כדי לציית לתהליך משפטי;
- כדי להיענות לבקשות של רשויות ציבוריות וממשלתיות, לרבות רשויות ציבוריות וממשלתיות מחוץ לארץ מגורריך;
- כדי לאכוף את תנאי ההסכמים עבור המוצרים והשירותים שלנו;

- כדי להגן על הפעולות שלנו או על אלה של כל אחד מהגופים הקשורים אלינו או החברות הבנות שלנו;
- כדי להגן על הזכויות, הפרטיות, הבטיחות או הרכוש שלנו, ו/או על אלה של הגופים הקשורים אלינו, שלך או של אחרים; וכן
- כדי לאפשר לנו לממש סעדים זמינים או להגביל את הנזקים שעלולים להיגרם לנו.

בנוסף, אנו רשאים להעביר את המידע האישי שלך ומידע אחר לצד שלישי, במקרה של כל רה-ארגון, מיזוג, מכירה, מיזם משותף, המחאה, העברה או דיספוזיציה אחרת של העסק שלנו, המותגים שלנו, הגופים הקשורים אלינו, החברות הבנות שלנו או נכסים אחרים, כולם או חלקם.

אם בכוונתנו להעביר בכל דרך את המידע האישי שלך לצד שלישי, אנו ניידע אותך על כך.

## האם נעביר את נתוניך האישיים לנמענים במדינות שמחוץ לאיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי/ ישראל או תחום השיפוט שלך?

ייתכן כי נתוניך יועברו או יעובדו בחלקם במדינות שמחוץ לאזור הכלכלי האירופי/ ישראל או תחום השיפוט שלך, שעשויה להיות בהן רמת הגנת מידע נמוכה יותר מזו שקיימת במדינות אירופיות/ ישראל או תחום השיפוט שלך. במקרים כאמור, אנו נוודא שרמת הגנה מספקת תינתן לנתונים שלך, לדוגמה, על ידי סיכום הסכמים ספציפיים עם מייבא הנתונים הרלוונטי.

## כמה זמן נשמור את נתוניך האישיים?

אנו שומרים את נתוניך האישיים כל עוד הדבר נדרש כדי למלא אחר המטרות האמורות לעיל, אולם, לא יותר משבע שנים או אם יש לנו אינטרס לגיטימי שמצדיק תקופת שמירה ארוכה יותר, למשל, התחייבות משפטית ספציפית.

## הזכויות שלך

לונדבק נוקטת את הצעדים ההכרחיים והנאותים כדי להגן על נתוניך האישיים ולהבטיח את זכויותיך כנושא מידע. אנא שים לב כי עשויות לחול הגבלות מסוימות על היכולת שלך לממש זכויות אלה. בכפוף להגבלות אלה, נתונות לך הזכויות הבאות:

- זכות גישה - זכותך לבקש גישה לנתונים האישיים שלונדבק מעבדת אודותיך.
- זכות לתיקון
- נתונה לך הזכות לתיקון או למחיקה של נתונים אישיים לא מדויקים, לא מכונים או לא שלמים בנוגע אליך.
- זכות למחיקה (הזכות להישכח) - זכותך למחוק את הנתונים האישיים הנוגעים אליך או הזכות להפסיק את ההפצה של נתוניך האישיים או להסיר מאינדקס כל היפר-קישור שקשור לשמך המספק גישה למידע באמצעים טכנולוגיים.
- זכות להגבלה - זכותך להגביל את העיבוד שמבצעת לונדבק בנתונים אישיים הנוגעים אליך.
- זכות לניידות מידע - כאשר העיבוד מבוסס על הסכמה או חוזה, והעיבוד מתבצע על ידי אמצעים אוטומטיים, זכותך לקבל את הנתונים האישיים הנוגעים אליך בפורמט מובנה, נפוץ בשימוש ונקרא על ידי מכונה.

זכותך להעביר נתונים אישיים אלה לידי צד שלישי ללא עיכוב מצד לונדבק, ככל שקיימת אפשרות טכנית לכך.

- קבלת החלטות אישיות אוטומטית, לרבות בניית פרופיל בעיקרון כללי, נתונה לך הזכות שלא להיחשף להחלטה המבוססת באופן בלעדי על עיבוד אוטומטי, לרבות בניית פרופיל, אשר מובילה לתוצאות משפטיות או משפיעה עליך משמעותית. האמור אינו חל אם, בין היתר, קבלת החלטות אוטומטית ובניית פרופיל הן פעולות הכרחיות על מנת להתקשר בחוזה, או לבצע חוזה, בינך לבין לונדבק.

#### • הזכות להתנגד

- נתונה לך זכות להתנגד, על יסוד עילה הקשורה למצבך הספציפי, בכל עת, לעיבוד נתונים אישיים הנוגעים אליך על בסיס אינטרסים לגיטימיים בבסיס חוקי לעיבוד (כפי שמפורט בסעיף 6(1)(f) ל-GDPR ובסעיף 6 ל-Data Protection Act של דנמרק), לרבות יצירת פרופיל המבוסס על הוראה זו.
- מקום שנתוניך האישיים מעובדים למטרות של שיווק ישיר, זכותך להתנגד בכל עת לעיבוד נתונים אישיים הנוגעים אליך לצורכי שיווק כאמור, ובכלל זה בניית פרופיל במידה שהאמור קשור לאותו שיווק ישיר. מקום שאתה מתנגד לעיבוד המבוצע למטרות שיווק ישיר, אין לונדבק רשאית עוד לעבד את הנתונים האישיים למטרות אלה.

זכותך גם להגיש תלונה לרשות הפיקוח המוסמכת, כמו הרשות הישראלית להגנת הצרכן או לבגץ.

אם ברצונך לממש כל אחת מזכויותיך כמתואר לעיל או שיש לך שאלות, אנא פנה לממונה על הגנת נתונים של קבוצת לונדבק דרך פרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 11 למטה.

## פרטי ההתקשרות של לונדבק ושל הממונה על הגנת נתונים של קבוצת לונדבק

אם יש לך שאלות בנוגע להגנה על נתוניך האישיים או שברצונך לממש את זכויותיך המשפטיות, אנא פנה ללונדבק או לממונה על הגנת נתונים של קבוצת לונדבק דרך פרטי ההתקשרות הבאים:

לונדבק ישראל

גלגלי הפלדה 11 הרצליה פיתוח

03-9100100

israel@lundbeck.com

הממונה על הגנת המידע בקבוצת לונדבק:

H. Lundbeck A/S

Ottiliavej 9

DK-2500 Valby

DENMARK

דוא"ל: [Dataprivacy@Lundbeck.com](mailto:Dataprivacy@Lundbeck.com)

מכתב: השתמש בכתובת המופיעה לעיל, לידי: הממונה על הגנת המידע

טלפון: השתמש במספר הטלפון לעיל ובקש לדבר עם הממונה על הגנת המידע

אם תפנה אלינו בכתובת הדוא"ל המפורטת לעיל, H. Lundbeck A/S וישויות אחרות בקבוצת לונדבק יעבדו את הנתונים האישיים שתמסור לנו על מנת לטפל בבקשתך ולהשיב לה. אנא קרא את הודעת הפרטיות שלנו בנוגע לפעילות עיבוד זו [\[כאן\]](#) / ב-Lundbeck.com תחת "פרטיות המידע".