

Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Lundbeck Export A/S dan grup perusahaan dan kantor perwakilan terkaitnya ("Lundbeck," "kami," atau "kami") mengumpulkan, memproses, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi. Anda diwajibkan untuk membaca dan memahami ketentuan-ketentuan dari kebijakan ini dan memberikan persetujuan Anda sebelum Anda dapat memberikan data pribadi Anda. Anda mengerti bahwa, dengan memberikan kepada kami persetujuan Anda, Anda mewenangkan kami untuk mengumpulkan, menggunakan, dan memproses data pribadi Anda untuk tujuan(-tujuan) sebagaimana disebutkan dalam kebijakan ini dimana Anda telah ikut serta. Jika Anda memberikan kepada kami Data Pribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga (misalnya, informasi pasien-pasien, dan/atau karyawankaryawan), dengan mengirimkan informasi tersebut kepada kami, Anda menyatakan dan menjamin kepada kami bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari pihak ketiga untuk memberikan kepada kami Data Pribadi mereka untuk keperluan dari masing-masing mereka.

Pemrosesan Data Pribadi

Lundbeck berkomitmen kuat untuk melindungi data pribadi. Dalam memproses data pribadi, Lundbeck (sebagai pengendali data) akan mematuhi peraturan-peraturan perlindungan data yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang No. 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("UU PDP").

Pengumpulan Data Pribadi

Lundbeck mengumpulkan data pribadi Anda, termasuk nama, rincian kontak, alamat IP, nomor registrasi medis, nomor-nomor identifikasi nasional, rincian dokumen perjalanan, informasi tentang preferensi Anda, penggunaan Anda atas komunikasi pemasaran elektronik kami (misalnya, apakah Anda membuka komunikasi elektronik tersebut dan tautan-tautan mana yang Anda klik), dan lain sebagainya.

Data pribadi dapat, untuk tujuan Kebijakan Privasi ini, mencakup data pribadi sensitif, termasuk informasi yang berkaitan dengan kesehatan fisik atau mental atau kondisi subyek data, pandangan politiknya, kepercayaan agama atau kepercayaan serupa lainnya, dan sebagainya.

Sumber Data Pribadi

Lundbeck mengumpulkan data pribadi Anda ketika Anda memberikannya kepada kami dengan otorisasi atau persetujuan Anda. Misalnya, ketika Anda mendaftar di platform digital kami termasuk platform-platform digital afiliasi kami (secara kolektif disebut "Platform"), masuk atau berlangganan untuk menerima produk-produk dan layanan-layanan kami, ketika Anda berkomunikasi dengan kami melalui Platform kami, situs web kami, aplikasi seluler atau layanan-layanan digital terkait lainnya, ketika Anda berinteraksi dengan para karyawan kami seperti para perwakilan penjualan dan pemasaran, atau ketika Anda menghubungi kami melalui surel, telepon, atau tatap muka di kantor kami. Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda melalui sumber lain, seperti melalui partisipasi Anda dalam acara-acara yang kami selenggarakan, sumber eksternal informasi penyedia layanan kesehatan (termasuk sumber-sumber yang tersedia secara umum), atau sumber-sumber lain dengan izin atau persetujuan Anda.

Penggunaan dan Pengungkapan Data Pribadi

Kami dapat mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk salah satu atau semua tujuan berikut:

- a) melaksanakan kewajiban-kewajiban dalam rangka atau sehubungan dengan penyediaan barang-barang dan/atau layanan-layanan kami sesuai permintaan Anda;
- b) memverifikasi identitas Anda;
- c) menanggapi, menangani, dan memproses pertanyaan-pertanyaan, permintaan-permintaan, permohonan-permohonan, keluhan-keluhan, dan umpan balik dari Anda;
- d) mengelola hubungan Anda dengan kami;
- e) administrasi akun Anda;
- f) mengirimkan informasi dan pemberitahuan dimana Anda telah ikut serta;
- g) membuat profil Anda untuk menganalisis atau memprediksi harapan-harapan Anda terhadap kami untuk terus meningkatkan pengalaman Anda dengan produk-produk dan layanan-layanan kami;
- h) mematuhi semua hukum, peraturan, kode etik, pedoman, atau aturan yang berlaku, atau untuk membantu penegakan hukum dan penyelidikan-penyelidikan yang dilakukan oleh otoritas pemerintah dan/atau regulator;
- i) tujuan lain apapun yang menjadi tujuan Anda memberikan informasi tersebut;

- j) mentransmisikan kepada para pihak ketiga yang tidak berafiliasi, termasuk para penyedia layanan pihak ketiga kami dan agen, serta otoritas-otoritas pemerintah dan/atau regulator terkait, baik di Indonesia maupun di luar negeri, untuk tujuan-tujuan tersebut di atas dengan memperhatikan ketentuanketentuan dari UU PDP ; dan
- k) tujuan bisnis insidental lainnya yang terkait atau sehubungan dengan yang disebutkan di atas.

Kami dapat mengungkap data pribadi Anda:

- a) ketika pengungkapan tersebut diperlukan untuk melaksanakan kewajiban dalam rangka atau sehubungan dengan penyediaan barangbarang atau layanan-layanan yang Anda minta; atau
- b) kepada perusahaan apapun dalam grup perusahaan Lundbeck, para mitra bisnis dan strategis kami, para penyedia layanan pihak ketiga, agen-agen, dan organisasiorganisasi lain serta para pihak ketiga yang telah kami tugaskan untuk melakukan segala fungsi apapun untuk kami (termasuk namun tidak terbatas pada tujuan pemasaran dari barangbarang dan/atau layanan-layanan kami).

Tujuan-tujuan yang tercantum dalam klausulklausul di atas dapat terus berlaku bahkan dalam situasi di mana hubungan Anda dengan kami (misalnya, sesuai dengan kontrak) telah diakhiri atau diubah dengan cara apa pun, untuk periode yang wajar setelahnya (termasuk, apabila berlaku, suatu periode untuk memungkinkan kami menggunakan hak kami berdasarkan kontrak apapun dengan Anda).

Kecuali dinyatakan lain, kami juga dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menganalisa dan meningkatkan konten Platform kami (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) atau konten yang kami kirimkan kepada Anda, untuk pengembangan produk, untuk mengkomunikasikan informasi yang diminta oleh Anda untuk tujuan-tujuan lainnya, termasuk, namun tidak terbatas pada hal-hal yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini dan untuk tujuan-tujuan lainnya yang secara wajar ditentukan oleh kami berdasarkan persetujuan yang Anda berikan kepada kami.

Kecuali dinyatakan lain, Anda perlu memberikan data pribadi yang diminta oleh kami berdasarkan Kebijakan Privasi ini agar kami dapat memproses data pribadi Anda untuk tujuan apapun yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini dimana Anda telah ikut serta. Tanpa data pribadi Anda, kami mungkin tidak berada dalam posisi yang dapat melaksanakan kewajiban-kewajiban tertentu dalam rangka atau sehubungan dengan penyediaan barang-barang dan/atau layanan-layanan oleh kami sebagaimana diminta oleh Anda.

Penggunaan Kuki

Sebuah “kuki” adalah suatu berkas teks kecil yang dapat digunakan untuk mengumpulkan informasi tentang aktivitas Anda di Platform kami. Anda dapat mengatur sebagian besar peramban untuk memberi tahu Anda jika Anda menerima kuki, atau Anda dapat memilih untuk memblokir kuki-kuki dengan peramban Anda pada saat Anda menggunakan Platform kami, namun jika Anda melakukannya, Anda mungkin tidak dapat memanfaatkan fitur yang dipersonalisasi sebagaimana dinikmati oleh pengguna-pengguna lain di Platform kami.

Mencabut Persetujuan Anda

Persetujuan yang Anda berikan untuk pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi Anda akan tetap berlaku hingga saat Anda mencabutnya. Anda dapat mencabut persetujuan dan meminta kami untuk berhenti menggunakan dan/atau mengungkapkan data pribadi Anda untuk salah satu atau semua tujuan sebagaimana tercantum di atas dengan mengirimkan permintaan Anda secara tertulis atau melalui surel kepada Petugas Perlindungan Data kami dalam rincian kontak sebagaimana tercantum di bawah ini.

Meskipun kami menghormati keputusan Anda untuk mencabut persetujuan Anda, mohon diperhatikan bahwa tergantung dari sifat dan lingkup permintaan Anda, kami mungkin tidak berada dalam posisi yang dapat melanjutkan penyediaan barang-barang atau layanan-layanan kami kepada Anda, dan kami akan, dalam keadaan-keadaan tersebut, memberi tahu Anda sebelum menyelesaikan pemrosesan permintaan Anda. Mohon diperhatikan bahwa pencabutan persetujuan tidak memengaruhi hak kami untuk terus mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi sepanjang pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan tanpa persetujuan tersebut diizinkan atau disyaratkan oleh hukum yang berlaku.

Akses terhadap dan Koreksi atas Data Pribadi

Jika Anda ingin membuat (a) permintaan akses untuk mengakses suatu salinan data pribadi yang kami miliki tentang Anda atau informasi tentang cara-cara kami menggunakan atau

mengungkapkan data pribadi Anda, (b) suatu permintaan koreksi untuk memperbaiki atau memperbarui data pribadi Anda yang manapun yang kami miliki tentang Anda, (c) suatu permintaan untuk membatasi pemrosesan data pribadi Anda, atau (d) pertanyaan-pertanyaan atau keluhan-keluhan sehubungan dengan data pribadi Anda, Anda dapat mengirimkan permintaan Anda secara tertulis atau melalui surel dalam rincian kontak sebagaimana tercantum di bawah ini.

Mohon diperhatikan bahwa biaya yang wajar mungkin dikenakan untuk suatu permintaan akses. Dalam hal demikian, kami akan memberi tahu Anda mengenai biaya tersebut sebelum memproses permintaan Anda. Kami akan menjawab permintaan Anda sesegera mungkin. Jika kami tidak dapat menjawab permintaan Anda dalam waktu dua puluh satu (21) hari setelah menerima permintaan Anda, kami akan memberi tahu Anda secara tertulis sebelum berakhirnya periode tersebut beserta alasan-alasan mengapa kami tidak dapat melakukannya (kecuali di mana kami tidak diwajibkan untuk melakukannya berdasarkan UU PDP). Namun kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan Anda sejauh kami mampu melakukannya.

Keamanan

Kami menggunakan berbagai sistem dan layanan untuk melindungi informasi pribadi yang kami simpan, sebagai bagian dari sistem bisnis dan proses kami. Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, dan akses, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran yang tidak sah. Meskipun keamanan tidak dapat dijamin sepenuhnya, kami berupaya melindungi keamanan informasi Anda dan terus meninjau serta meningkatkan langkah-langkah pengamanan informasi kami. Ketika menggunakan penyedia-penyedia pihak ketiga, para penyedia pihak ketiga ini akan diwajibkan oleh Lundbeck untuk menjaga kerahasiaan data Anda dan mengambil langkah-langkah teknis dan organisasional yang memadai untuk melindungi data Anda.

Penyimpanan Data Pribadi

Kami dapat menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dilakukannya pengumpulan data tersebut, atau sebagaimana yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku. Kami akan berhenti menyimpan data pribadi Anda, atau menghapus sarana-sarana yang dengannya data tersebut dapat dikaitkan dengan Anda, segera setelah sewajarnya dapat diasumsikan bahwa penyimpanan tersebut tidak lagi cocok

untuk tujuan untuk apa data pribadi tersebut dikumpulkan, dan tidak lagi diperlukan untuk tujuan-tujuan hukum atau bisnis.

Pengalihan

Lundbeck dapat mengalihkan data pribadi Anda ke perusahaan-perusahaan terkait kami, atau pihak-pihak ketiga yang bertindak atas nama kami, yang berlokasi di luar Indonesia. Lundbeck berkomitmen untuk memastikan bahwa penerima data pribadi tersebut telah menerapkan langkah-langkah keamanan yang memadai untuk melindungi data pribadi sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada persyaratanpersyaratan privasi Eropa, sejauh data tersebut dikumpulkan oleh, atau dibagikan dengan, perusahaan induk Lundbeck.

Hak Lainnya

Lundbeck telah mengambil langkah-langkah yang diperlukan dan memadai untuk melindungi data pribadi Anda dan memastikan hak-hak Anda sebagai seorang subyek data. Mohon diperhatikan bahwa beberapa batasan mungkin berlaku terhadap kemampuan Anda untuk melaksanakan hak-hak ini. Tunduk pada batasan-batasan tersebut, Anda memiliki hak-hak berikut:

- Hak Akses

Anda memiliki hak untuk meminta akses atas data pribadi yang diproses oleh Lundbeck tentang Anda

- Hak Koreksi

Anda memiliki hak untuk koreksi data pribadi yang tidak akurat yang berkaitan dengan Anda, termasuk pengisian data pribadi yang belum lengkap.

- Hak Penghapusan (hak untuk dilupakan)

Anda memiliki hak untuk penghapusan data pribadi yang berkaitan dengan Anda atau hak untuk menghentikan penyebaran data pribadi Anda.

- Hak Pembatasan

Anda memiliki hak untuk membatasi pengolahan data pribadi yang berkaitan dengan Anda oleh Lundbeck.

- Hak Portabilitas Data

Ketika pengolahan didasarkan pada suatu persetujuan atau kontrak dan pengolahan dilakukan dengan cara otomatis, Anda memiliki hak untuk menerima data pribadi yang berkaitan dengan Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca oleh mesin. Anda memiliki hak untuk mentransmisikan data pribadi ini kepada suatu pihak ketiga tanpa hambatan dari Lundbeck, jika secara teknis memungkinkan.

- Pengambilan Keputusan Individu Otomatis, termasuk Pembuatan Profil

Sebagai aturan umum Anda memiliki hak untuk tidak menjadi subyek dari suatu keputusan yang didasarkan hanya pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang menghasilkan akibat hukum atau berdampak pada Anda secara signifikan. Ini tidak berlaku jika, antara lain, pengambilan keputusan secara otomatis dan pembuatan profil diperlukan untuk membuat, atau melaksanakan suatu kontrak antara Anda dan Lundbeck.

Menghubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan-pertanyaan atau umpan balik tentang kebijakan dan prosedur perlindungan data pribadi kami, atau jika Anda ingin mengajukan permintaan, silakan menghubungi kami dengan cara berikut:

Kantor Perwakilan Perusahaan Perdagangan Asing Lundbeck Export A/S

Alamat: Menara Jamsostek 12A Floor Jl. Jend Gatot Subroto No 38 Jakarta 12710 Indonesia

Surel: COMMRES1429@lundbeck.com

Nomor Kontak: +62 0856 2852 252

Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu dan memberitahukan Anda melalui saluran-saluran yang Anda telah pilih untuk keikutsertaan. Dalam hal saluran-saluran tersebut tidak tersedia, Anda dapat mengetahui apabila revisi tersebut dilakukan dengan merujuk pada tanggal terakhir pembaruan kebijakan ini. Penggunaan berkelanjutan Anda terhadap layanan-layanan kami merupakan pengakuan dan penerimaan Anda terhadap perubahan-perubahan tersebut.

Kami akan memberitahu Anda dalam hal ada perubahan-perubahan yang bersifat material dan meminta persetujuan Anda terlebih dahulu apabila hal tersebut disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan dengan mengirimkan Anda sebuah surel ke alamat surel terakhir Anda sebagaimana Anda berikan kepada kami, dengan menempatkan pemberitahuan atas perubahan-perubahan tersebut pada laman-laman dan aplikasi-aplikasi kami, atau dengan cara-cara lain sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tanggal Mulai Berlaku : 1 Januari 2024

Terakhir Diperbarui : 1 Januari 2024