

Integritetspolicy för hälso- och sjukvårdsanställda

Bolaget ansvarig för insamling och behandling av dina personuppgifter är:

H. Lundbeck AB
Hyllie Boulevard 34
215 32 Malmö
Sverige

Organisationsnummer: 556039-8462

Telefonnummer: + 46 40-699 82 00

I detta dokument hänvisad till som ”Lundbeck” eller ”vi”.

Inledning

Detta integritetsmeddelande för hälso- och sjukvårdsanställda beskriver de personuppgifter som H. Lundbeck AB samlar in om dig i egenskap av hälso- och sjukvårdsanställd när vi interagerar med dig, hur vi använder dessa uppgifter, hur vi skyddar dem och de val du kan göra avseende dina personuppgifter.

Om du interagerar med oss online, se även integritetsmeddelandet som finns tillgängligt på webbplatsen som du använder.

Behandling av personuppgifter

Lundbeck är personuppgiftsansvarig för insamlandet och behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Lundbeck strävar efter att i alla våra kontakter värna om individens integritet. Därför har vi vidtagit alla åtgärder som behövs för att uppfylla legala krav på skydd av personuppgifter. Vid behandling av personuppgifter följer Lundbeck alltid den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) med kompletterande nationell lagstiftning.

Personuppgifter

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en identifierbar person.

Personuppgifter vi samlar in innefattar:

- Namn, ålder, kön, födelsedatum
- Kontaktuppgifter (postadress, telefonnummer, e-postadress till arbete, e-postadress privat)
- Yrkesmässig information (kompetensområde, arbetsplats)
- Fotografier
- Finansiella uppgifter som du tillhandahåller oss för att vi ska kunna betala dig för tjänster och ersätta dig för konsultarvoden, resor, boende och andra utlägg.

När vi efterfrågar dina personuppgifter kan du välja att inte ge oss dem. Om du bestämmer dig för att inte delge oss dina personuppgifter kan det begränsa vår interaktionsmöjlighet med dig. Till exempel kanske vi inte kan erbjuda dig de tjänster som du har begärt.

Med hjälp av cookies samlar vi också information om hur du använder vår hemsida och ditt uppkopplade beteende. Den information som samlats in innehåller användarens ursprung, typ av webbläsare, operativsystem och sökmotor som används och längden på besöket på webbplatsen. För mer information om hur vi använder cookies, inklusive för profilering, se vår cookie policy (via cookie-ikonen längst ner på varje webbsida på webbplatsen).

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Direkt från dig när du:

- Tar kontakt med en av våra säljare, medicinska representanter eller bokningssekreterare
- När du besvarar enkäter som du väljer att delta i
- Deltar i ett onlineevenemang såsom ett webinar
- Prenumererar på våra nyhetsbrev
- Rapporterar biverkningar eller har medicinska frågor
- Deltar i, av Lundbeck organiserade, rådgivande möten

Från andra källor:

- Dataföretag som erbjuder informationstjänster inom vårdsektorn (t. ex IQVIA)
- Offentliga källor
- Gemensamma marknadsföringspartners
- Säljare
- Vårdgivarregister
- Dina patienter (om de har givit oss dina kontaktuppgifter)
- hemsidor
- Patientorganisationer
- Evenemangsföretag
- Resebyråer

Vi sammanställer uppgifter vi har från dig från olika källor. Det avser även de uppgifter du lämnar till oss personligen vid kontakt med oss.

Hur vi använder dina personuppgifter

Dina uppgifter kan behandlas för olika ändamål och vi behandlar endast de personuppgifter som är relevanta för att uppnå ändmålet eller ändamålen. Det kan vara för att:

- besvara dina frågor och dina önskemål
- tillämpa de avtalsvillkor som styr vårt förhållande till dig (t.ex. medicinska evenemang, publikationer, föreläsningar, rådgivande möten etc) och, när så är fallet, betala dig för specifika eller överenskomna tjänster eller ersätta dina utgifter,

planera samtal, möten, resor och andra interaktioner hänförliga till dig, skicka administrativ information till dig och dokumentera våra interaktioner med dig.

- Göra utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Lundbecks evenemang och andra sammankomster mm
- för att utföra undersökningar om hur du kan förbättra vår service till dig, t.ex. feedback från besökare, för att tillhandahålla en rimlig nivå av tjänster till våra användare, för att följa gällande lagstiftning inom läkemedelsområdet eller för andra ändamål som direkt begärs av dig.

Tabell över personuppgiftsbehandling

Av nedan tabell framgår vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål de behandlas samt på vilken rättslig grund vi stödjer behandlingen av dina personuppgifter

| Kategori av individer | Personuppgifter | Ändamål | Rättslig grund |
|-----------------------------|---|--|---|
| Hälsa-och sjukvårdspersonal | Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, medicinsk specialitet, kostpreferenser | För att möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Lundbecks varumärke och produkter (t.ex. utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Lundbecks evenemang och andra sammankomster m.m.). | Behandlingen är nödvändig för Lundbecks berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke, sina varor och andra liknande varor till dig som representant för hälsa- och sjukvården (berättigat intresse). |
| Hälsa-och sjukvårdspersonal | Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, bankinformation, personnummer | För att kunna möjliggöra utbetalningar för utförda tjänster såsom föreläsningar, skrifter, rådgivande diskussioner mm. | Behandlingen är nödvändig för att kunna utföra finansiella transaktioner överenskomna i ett avtal (fullföljande av avtal) |
| Hälsa-och sjukvårdspersonal | Namn, adress, e-postadress, telefonnummer | För att kunna hantera biverkningar och reklamationer. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra europeisk och nationell lagstiftning för farmakovigilans och produktkvalitetsansvar (laglig skyldighet). |
| Hälsa-och sjukvårdspersonal | Namn, adress, e-postadress, telefonnummer | Kundundersökning | Lundbeck ska få tillgång till information för att optimera kommunikation med hälsa- och sjukvårdspersonal, patienter och allmänhet (berättigat intresse). |

Vem lämnar Lundbeck ut personuppgifterna till?

Som huvudregel lämnar inte Lundbeck ut några personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja Lundbecks åtaganden mot dig, kunder eller samarbetspartners.

Beroende på vilken information du ger oss kan vi dela det med tredje part, inklusive partners, samarbetspartners och/eller myndigheter. Vi kommer till exempel att vara skyldiga att överföra personuppgifter till relevanta hälsomyndigheter, om du ger oss information om biverkningar av något av våra läkemedel.

I nedanstående tabell anges situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part

| Tredje part | Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part |
|--|--|
| Andra bolag inom Lundbecks koncern | Personuppgifter kan behöva överföras till andra bolag inom koncernen eftersom centrala funktioner såsom marknadsföring och ekonomi sköts gemensamt inom den koncern som Lundbeck ingår i. |
| Tredjepartstjänsteleverantörer (tex reklambyråer, molntjänster, samarbetspartners) | Personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredjepartstjänsteleverantörer för att de ska kunna fullfölja sina uppdrag för Lundbeck såsom utskick, data analys, informationsteknik, säkerställande av aktuella och korrekta personuppgiftsdata. |
| Myndigheter (t.ex. Skattemyndigheten) | Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter. |

Personuppgiftsbiträden

Lundbeck kan vid behandling av personuppgifter välja att lämna ut personuppgifter till tredjeparts specialister som kommer att behandla dina uppgifter på Lundbecks vägnar i syfte att hjälpa till med tillhandahållandet av innehåll och de tjänster du begär eller för att fullfölja sina uppdrag för Lundbeck. Dessa tredjeparts specialister fungerar som personuppgiftsbiträden i förhållande till Lundbeck. Lundbeck har i förekommande fall ingått personuppgiftsbiträdesavtal med dessa tredjeparts specialister i syfte att personuppgifterna vid var tid ska behandlas enligt bestämmelserna i GDPR.

Rapportering av värdeöverföringar

Lundbeck kommer att rapportera alla värdeöverföringar som du erhåller från ett Lundbeck företag enligt den europeiska branschorganisationen EFPIA:s uppförandekod för Öppenhet och Transparens. Denna rapportering är öppen och publiceras för allmänheten på www.lif.se. Vi kommer att uppge din identitet genom namn, arbetsplats och stad om du har mottagit värdeöverföringen där du som privatperson är den juridiska ansvarige för värdeöverföringen du mottagit.

Överföring av data till länder utanför EU / EES

Dina personuppgifter lagras på Lundbecks datorer/servrar inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Beroende på arten och sammanhanget av de personuppgifter vi erhåller kan Lundbeck komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Lundbeck att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES, exempelvis genom att tillämpa av EU kommissionen beslutade standardavtalsklausuler.

Om dina personuppgifter överförs till andra bolag inom Lundbeck koncernen kommer överföringen att baseras på Lundbeck Intra Group-avtalets uppläggning, som är tillämpligt från tid till annan. En kopia av detta kan erhållas genom att kontakta Lundbeck.

Lagring av data

Lundbeck kommer endast att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in eller mottogs såvida annat inte följer av gällande lagliga eller etiska rapporterings- eller dokumentlagringskrav. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

För närmare information om hur länge Lundbeck lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta Lundbeck. Kontaktuppgifter framgår nedan.

Säkerhetsåtgärder

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Lundbeck har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Lundbeck ser till att dina personuppgifter, hanteras noggrant och skyddas ordentligt enligt gällande säkerhetsstandarder. Lundbeck granskar regelbundet sitt system för eventuella sårbarheter och attacker och när du använder vårt kontaktformulär på vår websida under "kontakta oss" är överföringen krypterad.

Dina rättigheter som registrerad

Enligt GDPR har du vissa rättigheter som beskrivs nedan. Observera att begränsningar kan gälla för din förmåga att utöva dessa rättigheter, till exempel när din rätt att erhålla informationen befinner sig överskridits av väsentliga hänsyn till privata intressen.

Rätt till åtkomst

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter Lundbeck behandlar om dig. Lundbeck måste tillhandahålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, kostnadsfritt eller elektroniskt om begäran har lämnats in i

vanligt förekommande elektronisk form. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period.

Rätt till rättelse, begränsning och radering (rätten att bli bortglömd)

Lundbeck kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har rätt att begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter (exempelvis om sådan radering krävs enligt tillämplig lagstiftning), begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig). Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

Rätt till dataöverföring

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att överföra dessa personuppgifter till tredje part utan hinder från Lundbeck, om det är tekniskt möjligt.

Rätten att invända

Under vissa omständigheter har du rätt att när som helst invända mot Lundbecks behandling av personuppgifter om dig. Om du till exempel har begärt att få information från Lundbeck, t.ex. nyhetsbrev etc. och vill inte få ytterligare information, kan du enkelt välja bort att få mer information från oss.

Automatiserat individuellt beslutsfattande, inklusive profilering

Som regel har du rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserad bearbetning, inklusive profilering, vilket ger rättsverkningar eller påverkar dig väsentligt. Detta gäller inte om bland annat automatiserat beslutsfattande och profilering är nödvändigt för att ingå eller genomföra ett avtal mellan dig och Lundbeck.

Rätten att återkalla samtycke

Om behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke kan du när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Observera att detta inte påverkar Lundbecks behandling av dina personuppgifter innan du avbryter ditt samtycke.

Ändringar

Lundbeck har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid ändringar av denna integritetspolicy kommer Lundbeck att publicera den justerade integritetspolicyen på

www.lundbeck.se med information om när ändringarna träder ikraft samt i övrigt på lämpligt sätt informera kunder och samarbetspartners.

Lundbecks dataskyddsombud

Om du har frågor angående Lundbecks behandling av personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter uppräknade ovan, vänligen kontakta Lundbecks dataskyddsombud via dataprivacy@lundbeck.com

Inlämning av klagomål

Om ditt klagomål inte löses av Lundbeck till din tillfredsställelse, kan du välja att lämna ett klagomål till Datainspektionen.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Box 8114

104 20 Stockholm

Telefonnummer: 08-657 61 00

E-postadress: imy@imy.se

Webbplats: www.imy.se
