

Ενημέρωση περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ενημέρωση περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων για τα υποκείμενα δεδομένων που έχουν επικοινωνήσει με τη Lundbeck ή τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ομίλου Lundbeck, έχοντας υποβάλλει ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων ή με σκοπό την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Εάν επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την Lundbeck μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου στο dataprivacy@lundbeck.com, στην έδρα της Lundbeck στη Δανία, Η. Lundbeck A/S, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων θα λάβει, επεξεργαστεί, χρησιμοποιήσει και κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως περιγράφεται με λεπτομέρειες σε αυτήν την Ενημέρωση περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Αυτή η Ενημέρωση περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει επίσης για την κοινοποίηση και επεξεργασία των δεδομένων αυτών από άλλες εταιρείες της Lundbeck, όταν αυτές εμπλέκονται στη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, όπως περιγράφεται παρακάτω. Βρείτε τη λίστα με τις εταιρείες του Ομίλου Lundbeck εδώ. Η Η. Lundbeck A/S και κάθε μία από τις τοπικές θυγατρικές της θα αναφέρονται μεμονωμένα ως «Lundbeck».

Η Lundbeck θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ ("GDPR", ΓΠΚΔ) και της τοπικής νομοθεσίας στα σχετικά κράτη-μέλη του ΕΟΠ.

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα είδη των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε και πιο συγκεκριμένα:

- το όνομα, τίτλο, στοιχεία επικοινωνίας, -ταυτοποίησής σας πριν από την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας

- πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των δικαιωμάτων που επιθυμείτε να ασκήσετε, το αίτημά σας και την απάντηση στο αίτημά σας
- οδηγίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, τις ερωτήσεις που μας κάνετε
- τεκμηρίωση της άρνησης ή της ικανοποίησης του αιτήματός σας και την απάντηση
- και άλλες πληροφορίες, βλ. τον παραπάνω κατάλογο και σε περιορισμένες περιπτώσεις τιμολόγια για αμοιβές, εφόσον επιτρέπονται.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της διεκπεραίωσης του αιτήματός σας, επιβεβαιώνοντας την ταυτότητά σας και οριοθετώντας το αίτημά σας, απαντώντας σας, τεκμηριώνοντας τον τρόπο διαχείρισης του αιτήματος και των απαντήσεών μας, έναντι αμοιβής, αν επιτρέπεται, μαζί με τη λογιστική καταγραφή της.

Ποια είναι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η νόμιμη βάση για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφονται παραπάνω, είναι οι νομικές προϋποθέσεις που ορίζονται στα Άρθρα 5 και 12-22 του ΓΚΠΔ, σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και τη νομοθεσία περί τήρησης λογιστικών βιβλίων (εάν υπάρχει και επιτρέπεται) βλ. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ του ΓΚΠΔ.

Θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους;

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης και της επικοινωνίας μέσω του dataprivacy@lundbeck.com, η H. Lundbeck A / S θα κοινοποιήσει το αίτημά σας στους ακόλουθους παραλήπτες προκειμένου να μπορέσει να το διεκπεραιώσει με ορθό και κατάλληλο τρόπο:

- στην αντίστοιχη τοπική θυγατρική της Lundbeck λαμβάνοντας υπ' όψιν την γλώσσα που χρησιμοποιήσατε για να υποβάλλατε το αίτημα,
- αν δεν είναι η ίδια, στη θυγατρική της Lundbeck που βρίσκεται στη χώρα που είναι επικεφαλής για την επιχειρηματική περιοχή στην οποία ανήκει η τοπική θυγατρική της Lundbeck που αναφέρεται πιο πάνω,

- σε όλες οι τις άλλες θυγατρικές της Lundbeck που επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, κατά περίπτωση,
- σε τρίτα μέρη στα οποία έχουν διαβιβαστεί ή κοινοποιηθεί τα προσωπικά δεδομένα σας, βλ. Άρθρο 19 του ΓΚΠΔ, κατά περίπτωση και εφόσον τα αιτήματα αφορούν σε διόρθωση των προσωπικών δεδομένων, στο δικαίωμα στη λήθη ή στο δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.

Η νόμιμη βάση για την κοινοποίηση είναι οι προαναφερθείσες νομικές απαιτήσεις, καθώς επίσης και το Άρθρο 19 του ΓΚΠΔ, βλ. άρθρο 6(1)(γ).

Θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε Εκτελούντες την επεξεργασία;

Όλες οι θυγατρικές της Lundbeck που επεξεργάζονται το αίτημά σας ενδέχεται να διαβιβάσουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, οι οποίοι θα επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες που βρίσκονται σε χώρες εκτός ΕΕ / ΕΟΧ;

Εάν είναι απαραίτητο για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρα εκτός ΕΕ / ΕΟΧ που δεν παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας με αυτό που παρέχεται εντός της ΕΕ / του ΕΟΧ. Η Lundbeck θα διασφαλίσει ότι αυτή η διαβίβαση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ.

Μία τέτοια διαβίβαση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν μπορούμε να διασφαλίσουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων, για παράδειγμα επιλέγοντας έναν παραλήπτη των δεδομένων ο οποίος συμμορφώνεται με τη EU-US Privacy Shield (εάν η διαβίβαση γίνεται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής), ή να διασφαλίσουμε ότι ο παραλήπτης έχει υπογράψει τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ με τη Lundbeck. Οι «Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες» είναι διαθέσιμες σε πολλές γλώσσες. Μπορείτε να τις βρείτε [εδώ](#).

Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβαστούν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Lundbeck, η διαβίβαση θα βασιστεί στη Ενδοομιλική Συμφωνία Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Lundbeck ή στους Δεσμευτικούς Εταιρικούς κανόνες, εφόσον βρίσκουν εφαρμογή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Lundbeck Hellas SA ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck μέσω της διεύθυνσης dataprivacygreece@lundbeck.com.

Για πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με το αίτημά σας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των παραπάνω σκοπών. Ωστόσο, δεν τα αποθηκεύουμε για διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται προκειμένου η Lundbeck να τεκμηριώσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες που χειρίζονται αυτό το αίτημα.

Εθελοντική / υποχρεωτική παροχή προσωπικών δεδομένων

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με τη μορφή του αιτήματος και η υποβολή αιτήματος από εσάς είναι εθελοντική. Μετά τη λήψη ενός τέτοιου αιτήματος από εσάς, ενδέχεται να ζητήσουμε περισσότερα αναγνωριστικά στοιχεία για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητα και το αίτημά σας, βλ. άρθρο 12 του ΓΚΠΔ.

Οφείλετε να συμμορφώνεστε με αυτά τα αιτήματα βάσει των νομικών απαιτήσεων, εάν επιθυμείτε να προχωρήσουμε με το αίτημά σας.

Η μη παροχή των προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να έχει ως συνέπεια να μην μπορούμε να διεκπεραιώσουμε τα αιτήματά σας.

Τα δικαιώματά σας

Με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων και περιορισμών που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθωθούν τα προσωπικά δεδομένα σας, το δικαίωμα στη λήθη, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, ή του direct marketing, εφόσον πραγματοποιείται. Εάν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τη Lundbeck βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει πραγματοποιηθεί βάσει της συναίνεσής σας πριν από την ανάκλησή της.

Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Lundbeck στη διεύθυνση dataprivacy@lundbeck.com (κεντρικά) ή στην τοπική διεύθυνση dataprivacygreece@lundbeck.com .

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη διαχείριση του αιτήματός σας από την πλευρά μας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, όπως είναι η αρμόδια εθνική εποπτική αρχή, π.χ. η Υπηρεσία Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Δανίας, ή στην εθνική εποπτική αρχή των τοπικών χωρών που διαχειρίζονται το αίτημά σας.

Στοιχεία επικοινωνίας της Lundbeck και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck

Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας ή θέλετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Lundbeck ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

(Στοιχεία επικοινωνίας με τα κεντρικά)

H. Lundbeck A/S

Ottiliavej 9

2500 Valby

Δανία

Τηλέφωνο: +45 3630 1311

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck:

E-mail: Dataprivacy@Lundbeck.com

(Στοιχεία επικοινωνίας με γραφεία Ελλάδας)

Lundbeck Hellas SA

Λεωφ. Κηφισίας 109 & Σίνα, Μαρούσι

15124 Αθήνα, Ελλάδα

Κατερίνα Καρναβά

Τηλέφωνο: +30 210 6105036

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck Hellas:

E-mail: dataprivacygreece@lundbeck.com